

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

mecled

Sua tranquilidade começa
com um **ambiente limpo**

1. INTRODUÇÃO

A Mecled, empresa que atua no segmento de prestação de serviços de limpeza para residências, bancos, empresas e indústrias, busca crescimento estruturado, alicerçado na ética e na satisfação dos clientes. O nosso compromisso é manter uma sólida reputação com responsabilidade social e ambiental, pautando as nossas atividades pela integridade, confiança, lealdade, dedicação e respeito à dignidade humana, livre de qualquer preconceito ou discriminação.

2. OBJETIVO

Este Código de Ética visa:

- I. Estabelecer normas de convivência no ambiente de trabalho, promovendo respeito e profissionalismo;
- II. Garantir transparência nas operações;
- III. Promover segurança nas atividades dos colaboradores;
- IV. Assegurar a confidencialidade e sigilo das informações.

3. ABRANGÊNCIA

Este Código é aplicável a todos os colaboradores internos e externos da Mecled, bem como fornecedores e parceiros de negócios, orientando condutas éticas e morais para garantir o alinhamento aos valores da empresa.

4. DIVULGAÇÃO

O Código de Conduta e Ética estará disponível publicamente no site oficial da empresa (www.mecled.ao) para consulta de colaboradores e parceiros.

Compete à direção:

- I. Assegurar o cumprimento deste Código;
- II. Divulgar amplamente o conteúdo e as suas atualizações;
- III. Esclarecer dúvidas e verificar o entendimento dos envolvidos..

5. VALORES

- Respeito às pessoas;
- Responsabilidade social e cidadania;
- Integridade profissional e pessoal;
- Transparência nos processos;
- Compromisso com a excelência;
- Competência técnica;
- Confiança e credibilidade;
- Confidencialidade e segurança das informações.

6. PRINCÍPIOS ÉTICOS

Os princípios éticos da Mecled são aplicados nas relações com clientes, colaboradores, órgãos governamentais e a sociedade em geral, conforme descrito abaixo:

6.1. AOS CLIENTES

- Manter profissionalismo, confiança e transparência;
- Investir em soluções que agreguem valor e satisfação;
- Respeitar contratos e acordos;
- Proporcionar soluções inovadoras e sustentáveis.

6.2. AOS ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

- Apoiar e respeitar a atuação dos órgãos reguladores;
- Fornecer informações precisas e em tempo hábil.

6.3. AOS COLABORADORES

- Promover um ambiente de trabalho baseado no respeito e inclusão;
- Valorizar o desenvolvimento pessoal e profissional;
- Utilizar recursos da empresa de forma adequada e económica;
- Estimular a conduta ética individual e coletiva.

6.4. À COMUNIDADE

- Incentivar e apoiar ações de responsabilidade social;
- Contribuir para o desenvolvimento social e combate à pobreza;
- Apoiar iniciativas culturais e desportivas.

7. CONDUTAS ESPERADAS

7.1. CONDUTAS ACEITÁVEIS:

- Preservar e promover a imagem da Mecled;
- Tratar colegas, clientes e parceiros com dignidade e respeito;
- Agir com lealdade, transparência e profissionalismo;
- Usar os recursos da empresa apenas para fins profissionais;
- Recusar presentes ou vantagens que possam comprometer a integridade.

7.2. CONDUTAS INACEITÁVEIS:

- Praticar discriminação de qualquer natureza;
- Utilizar informações privilegiadas para obter vantagens pessoais;
- Prejudicar a imagem de colegas, clientes ou parceiros;
- Desrespeitar os valores e princípios deste Código.

8. CUMPRIMENTO DO CÓDIGO

Em caso de dúvidas ou identificação de condutas que contrariem este Código, os colaboradores devem comunicar imediatamente à direção da Mecled. Garantimos a confidencialidade na apuração de casos e comprometemo-nos com soluções justas e éticas. O cumprimento deste Código reflete o nosso compromisso com a ética, a excelência e a transparência em todas as nossas ações. O desrespeito a estas diretrizes estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo demissão por justa causa, quando aplicável.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem conhecer e cumprir as diretrizes deste Código. A sua observação é essencial para preservar a credibilidade e reputação da Mecled perante clientes, órgãos reguladores e a sociedade.

mecled

Sua tranquilidade começa
com um **ambiente limpo**



www.mecled.ao geral@mecled.ao (+244) 923 764 228 | 939 598 997

Condomínio Vida Pacífica , Zona 1 Bloco 7 , Prédio 1 Apt 502 , 5 Andar